

## R5 苦情処理状況

苦情受付件数	1件
苦情申出人の種別	ショートステイ利用者家族
苦情の内容	居室にテレビ、時計がなく、時間が分からなかった。 テレビは利用前に当該居室に設置を希望していた。
申出人の希望	設置されていなかった理由、事情などを教えてほしい。
処理経過	管理者より、申出人に連絡。原因や改善対策などの説明を行った上、陳謝する。
結果	ショートステイ利用者用の置時計2個を購入した。